

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

SERWISU HIPOTECZNA PASJA

§ 1. Administrator Danych Osobowych

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i narzędzi analitycznych w serwisie internetowym Hipoteczna Pasja, dostępnym pod adresem <https://hipoteczna-pasja.pl> (zwanym dalej „Serwisem”).

2. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) jest:

Hipoteczna Pasja Anna Krzymowska-Buda

Adres siedziby / wykonywania działalności: Dolna 3 Maja 3, 20-079 Lublin

NIP: 712 308 84 50

REGON: 541604147

Telefon: +48 510 504 596

Adres e-mail: kontakt@hipoteczna-pasja.pl

(zwany dalej „Administratorem”).

3. Administrator dba o bezpieczeństwo danych osobowych oraz szanuje prawo do prywatności Użytkowników, stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem.

§ 2. Cele, podstawy prawne i okres przetwarzania danych

Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Formularze kontaktowe i zapytania:** Dane (imię, numer telefonu, adres e-mail, treść wiadomości) przetwarzane są w celu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań przed zawarciem umowy). Okres przechowywania: czas niezbędny do obsługi korespondencji lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.
- **Umawianie konsultacji kredytowej:** Dane zbierane podczas rezerwacji terminu (imię, e-mail, telefon) przetwarzane są w celu organizacji i przeprowadzania bezpłatnej konsultacji kredytowej (stacjonarnej lub online). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania na żądanie osoby przed zawarciem umowy). Okres przechowywania: czas niezbędny do realizacji konsultacji oraz ewentualnego dalszego kontaktu pośrednictwa finansowego.
- **Ankieta RKM:** Dane podawane w ankiecie przetwarzane są w celu wstępnej analizy zdolności kredytowej oraz możliwości skorzystania z rządowych/preferencyjnych programów mieszkaniowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Okres przechowywania: do czasu wycofania zgody lub ukończenia analizy sytuacyjnej.

- **Analityka i optymalizacja strony:** Przetwarzanie w celach analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem plików cookies (Google Analytics 4, Hotjar). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda Użytkownika wyrażona w banerze cookies). Okres przechowywania: do czasu wycofania zgody lub wygaśnięcia plików cookies.

§ 3. Odbiorcy danych i przekazywanie danych do państw trzecich

1. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika mogą być podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym dostawcy usług hostingowych, dostawcy oprogramowania i systemów CRM, dostawcy narzędzi analitycznych oraz podmioty świadczące wsparcie techniczne.
2. W związku z korzystaniem z narzędzi od Google LLC oraz Hotjar Ltd., dane mogą być przekazywane do państw trzecich (poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do USA). Przekazywanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, w tym Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską oraz decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej dotyczącej ramy ochrony danych EU-US Data Privacy Framework.

§ 4. Prawa Użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa wynikające z przepisów RODO:

- Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO).
- Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych (art. 16 RODO).
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO).
- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO).
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO).
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Wniesienie skargi: Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: kontakt@hipotecznapasja.pl.

§ 5. Pliki Cookies i Narzędzia Analityczno-Techniczne

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) oraz pokrewne technologie w celu zapewnienia prawidłowego działania strony, dostosowania treści do potrzeb Użytkowników oraz prowadzenia analityki.
2. W Serwisie stosowane są następujące narzędzia i systemy zarządzania zgodami:
 - **CookieYes oraz Google Consent Mode v2 (GCM):** W Serwisie zaimplementowano narzędzie CookieYes służące do zarządzania zgodami na pliki cookies oraz mechanizm Google Consent Mode

v2 (Tryb Uzyskiwania Zgody Google). Za pośrednictwem banera cookies Użytkownik może świadomie wyrazić zgodę na poszczególne kategorie plików cookies (np. analityczne, marketingowe) lub je odrzucić. System Google Consent Mode dostosowuje działanie tagów Google (GA4, GTM) do decyzji podjętych przez Użytkownika.

- **Google Tag Manager (GTM):** Serwis korzysta z Google Tag Manager udostępnianego przez Google Ireland Ltd. Jest to system zarządzania tagami, który służy do centralnego zarządzania skryptami i kodami śledzącymi. GTM sam w sobie nie zapisuje plików cookies ani nie gromadzi danych osobowych Użytkownika, lecz służy do uruchamiania innych tagów (np. Google Analytics).
- **Google Analytics 4 (GA4):** Administrator korzysta z Google Analytics 4 – narzędzia analitycznego dostarczanego przez Google Ireland Ltd. GA4 zbiera anonimowe dane dotyczące odwiedzin w Serwisie (np. wyświetlone podstrony, czas spędzony na stronie, typ urządzenia). Usługa ta korzysta z anonimizacji adresów IP. Narzędzie uruchamiane jest wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika wyrażonej w banerze CookieYes.
- **Hotjar:** Serwis stosuje narzędzie Hotjar (dostarczane przez Hotjar Ltd. z siedzibą na Malcie) do analizy zachowań Użytkowników na stronie za pomocą map ciepła (heatmaps) oraz rejestracji sesji. Hotjar umożliwia zrozumienie, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu, co pozwala na poprawę jego użyteczności. Hotjar nie gromadzi danych umożliwiających bezpośrednią identyfikację Użytkownika (numery IP oraz wprowadzane w formularzach dane są maskowane). Hotjar uruchamiany jest wyłącznie za zgodą Użytkownika.

§ 6. Zarządzanie ustawieniami Cookies

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie Użytkownikowi wyświetlany jest baner zgód (CookieYes), umożliwiający dokonanie wyboru w zakresie stosowania plików cookies.
2. Użytkownik w każdej chwili może zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies lub wycofać wyrażoną zgodę za pomocą odnośnika/ikony zarządzania zgodami cookies umieszczonej w stopce Serwisu.
3. Użytkownik może również zmienić ustawienia dotyczące plików cookies bezpośrednio w swojej przeglądarce internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge), blokując automatyczną obsługę plików cookies lub nakazując powiadamianie o ich każdorazowym przesłaniu. Należy pamiętać, że ograniczenie stosowania plików cookies technicznych może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa lub zmian w stosowanych technologiach.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna w Serwisie.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają odpowiednie przepisy RODO oraz prawa polskiego.