

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

HIPOTECZNA PASJA

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Hipoteczna Pasja, dostępnego pod adresem internetowym <https://hipoteczna-pasja.pl> (zwanego dalej „Serwisem”).

2. Właścicielem Serwisu oraz Usługodawcą jest:

Hipoteczna Pasja Anna Krzymowska-Buda

Adres siedziby / wykonywania działalności: Dolna 3 Maja 3, 20-079 Lublin

NIP: 712 308 84 50

REGON: 541604147

Telefon: +48 510 504 596

Adres e-mail: kontakt@hipoteczna-pasja.pl

(zwana dalej „Usługodawcą”).

3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Każdy Użytkownik z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych w Serwisie zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje

- **Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem <https://hipoteczna-pasja.pl> wraz ze wszystkimi jej podstronami.
- **Usługodawca** – Hipoteczna Pasja Anna Krzymowska-Buda.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Serwisu.
- **Usługa Elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu.
- **Kalkulatory Hipoteczne** – bezpłatne narzędzia interaktywne udostępnione w Serwisie („Kalkulator raty kredytu”, „Kalkulator nadpłaty kredytu”) służące do dokonywania szacunkowych wyliczeń parametrów kredytowych.
- **Ankieta RKM** – formularz do wstępnej weryfikacji spełniania warunków programów wsparcia mieszkalnictwa (np. Rodzinny Kredyt Mieszkaniowy).

§ 3. Rodzaje i zakres Świadczonych Usług Elektronicznych

Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące nieodpłatne Usługi Elektroniczne:

- **Przeglądanie zawartości Serwisu** – dostęp do materiałów informacyjnych dotyczących oferty ekspertki kredytowej, artykułów oraz danych kontaktowych.
- **Formularz umawiania konsultacji** – usługa umożliwiająca rezerwację terminu bezpłatnej konsultacji kredytowej (stacjonarnej w Lublinie lub online).
- **Formularz kontaktowy** – usługa umożliwiająca wysłanie wiadomości bezpośrednio do Usługodawcy.
- **Kalkulatory Hipoteczne** – usługa umożliwiająca samodzielne, szacunkowe obliczenie raty kredytu hipotecznego oraz symulację korzyści z nadpłaty kredytu.
- **Ankieta RKM** – usługa pozwalająca na wypełnienie kwestionariusza w celu wstępnej analizy możliwości skorzystania z preferencyjnych rozwiązań kredytowych.

§ 4. Warunki Świadczenia i korzystania z Usług

1. Świadczenie wszystkich usług w ramach Serwisu jest bezpłatne.
2. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Usługodawcy:
 - Urządzenie z dostępem do sieci Internet (komputer, tablet, smartfon).
 - Przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript oraz plików cookies.
 - Aktywny adres e-mail oraz numer telefonu (w przypadku korzystania z formularzy kontaktowych i rezerwacji).
3. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - Korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych i praw autorskich osób trzecich.
 - Wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
 - Zakazu dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 5. Zastrzeżenia prawne i charakter wyliczeń (Wyłączenie odpowiedzialności)

1. Wszelkie treści opublikowane w Serwisie, w tym wyliczenia uzyskane za pomocą Kalkulatorów Hipotecznych oraz wnioski z Ankiety RKM, mają charakter wyłącznie informacyjny i poglądowy.
2. Wyliczenia kalkulatorów oraz treści zawarte w Serwisie nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 i następnych Kodeksu Cywilnego, ani nie stanowią wiążącej rekomendacji kredytowej.
3. Ostateczne warunki kredytowania, ocena zdolności kredytowej oraz decyzja o przyznaniu kredytu zależą wyłącznie od indywidualnej oceny dokonywanej przez dany bank lub instytucję finansową.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za decyzje finansowe podjęte przez Użytkownika na podstawie samodzielnych wyliczeń dokonywanych w kalkulatorach dostępnych w Serwisie.

§ 6. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszystkie elementy Serwisu (w tym teksty, układ graficzny, logo, zdjęcia, elementy kodu, nazwa „Hipoteczna Pasja”) stanowią własność Usługodawcy lub zostały użyte za zgodą podmiotów uprawnionych i są chronione prawem autorskim.

2. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie jakichkolwiek materiałów z Serwisu w celach komercyjnych bez uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu oraz Świadczonych Usług Elektronicznych.

2. Reklamacje można zgłaszać:

- Pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
- Drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@hipotecznapasja.pl.

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: opis zaistniałego problemu, datę jego wystąpienia oraz dane kontaktowe zgłaszającego.

4. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i udziela odpowiedzi tą samą drogą, chyba że Użytkownik wskaże inny sposób kontaktu.

§ 8. Ochrona danych osobowych i Polityka Cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu jest Usługodawca – Hipoteczna Pasja Anna Krzymowska-Buda.

2. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem formularzy (imię, numer telefonu, adres e-mail, dane w ankiecie) przetwarzane są wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, realizacji usługi rezerwacji konsultacji oraz świadczenia pośrednictwa finansowego.

3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO), praw Użytkowników oraz wykorzystania plików cookies (w tym narzędzi analitycznych, np. Google Tag Manager) znajdują się w Polityce Prywatności opublikowanej w Serwisie.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana funkcjonalności Serwisu).

2. O wszelkich zmianach Regulaminu Użytkownicy będą informowani poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu w Serwisie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o kredycie hipotecznym.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.